

# RAPPORT ANNUEL 2021-2022

*Espoir cancer  
Soutien à domicile  
Tel-écoute  
Info-références sociales 211  
Soutien aux organisations*



418 838-4094  
convergenceactionbenevole.com





# CONVERGENCE ACTION BÉNÉVOLE, C'EST...

## UNE MISSION DYNAMISANTE

Convergence action bénévole (CAB) est un organisme sans but lucratif qui vise à soutenir et à promouvoir l'action bénévole dans sa diversité et à offrir des services à la communauté sur son territoire.

## UNE PHILOSOPHIE QUI POUSSE À L'ACTION

Convergence action bénévole vise à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. En reconnaissant, encourageant et valorisant l'action bénévole, il cherche à améliorer la qualité de vie individuelle et collective.

C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertations.

## DES PRINCIPES DIRECTEURS ORIENTÉS VERS LE MILIEU

### **OFFRIR DES SERVICES BÉNÉVOLES À LA POPULATION**

Participer activement à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté par l'action bénévole.

### **SOUTENIR LES BÉNÉVOLES ET LES ORGANISATIONS BÉNÉVOLES**

Mettre en place différentes mesures de soutien et de formation adaptées aux bénévoles et à leurs organisations.

### **S'ENGAGER DANS LE DÉVELOPPEMENT**

Sensibiliser les personnes et les autorités aux problèmes du milieu et appuyer les solutions qui favorisent le mieux-être collectif.

### **ÊTRE UN CENTRE DE RÉFÉRENCE ET D'INFORMATION**

Faciliter l'accès de la population aux ressources du milieu.

## LES VALEURS DE CONVERGENCE

### ACTION BÉNÉVOLE

Justice  
Partage  
Valorisation  
Entraide  
Dignité  
Solidarité

## LA FORCE DE 342 PERSONNES ET 50 ORGANISATIONS



# UN BÂTISSEUR D'ENTRAIDE PAR L'ACTION BÉNÉVOLE DEPUIS 50 ANS

Convergence action bénévole est un acteur incontournable en matière d'action bénévole, mais aussi de services essentiels pour les gens en situation de vulnérabilité et, enfin, de support pour les groupes communautaires et bénévoles à l'oeuvre sur les territoires de Bellechasse, Lévis et Lotbinière.

## 46171 HEURES DE BÉNÉVOLAT PAR 293 BÉNÉVOLES

## 3 CHAMPS D'ACTION

### DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Chaque année, Convergence met en place des actions visant à promouvoir l'action bénévole dans toute sa diversité et à soutenir les bénévoles de Bellechasse, Lévis et Lotbinière dans leur implication.

### SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Les services de Convergence cherchent à améliorer le bien-être collectif en répondant aux besoins de la population ainsi qu'en soutenant les organisations sur le territoire dans leurs projets et activités.

### GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le CAB s'appuie sur une gestion démocratique et éthique qui accorde une place de choix à ses bénévoles et qui rend compte du caractère dynamique de ses activités.



### LES SERVICES OFFERTS

Soutien aux organisations

Développement de l'engagement social

Espoir Cancer de Lévis

Service d'information et de référence 211

Services de soutien à domicile

Tel-Écoute du Littoral

## L'ÉQUIPE DE CONVERGENCE ACTION BÉNÉVOLE

Bruno Brochu  
Lisette Arel  
Anne Bernard  
Marie-Ève Blais  
Annie-pier Caron

Valérie Drouin  
Simon Durand  
Valérie Gagnon  
Amélie Giguère  
Caroline Gosselin  
Marie-Josée Lemieux

Louise Simard  
Nathan Tanguay  
Nancy Tremblay  
Les agent(e)s de référence du 211  
Les écoutant(e)s de Tel-Écoute  
Les technicien(ne)s à la base de données du 211

**TIENT À REMERCIER SES NOMBREUX BÉNÉVOLES POUR LEUR CONSTANCE ET LEUR APPOINT INESTIMABLE**

# TABLE DES MATIÈRES

Mots du président et du directeur général	7
Organigramme de l'organisation	10
<b>Champ d'action 1:</b> développement de l'action bénévole et communautaire	12
<b>Champ d'action 2:</b> soutien à la communauté	17
Convergence Espoir Cancer	17
Service d'information et de référence 211	20
Convergence Soutien à domicile	22
Convergence Tel-Écoute	25
Convergence Soutien aux organisations	28
<b>Champ d'action 3:</b> gouvernance et vie associative	32
Partenaires financiers principaux	35





## Conseil d'administration 2021-2022

Jean Caron, Président

Caroline Guay, Vice-présidente

Jean-François Pelletier, Secrétaire

Vincent Vu, Trésorier

Cathie Pelletier, Administratrice

Michel Damico, Administrateur

Louyse Pigeon, Administratrice

André Poisson, Administrateur

Michel Lemieux, Administrateur

**Jean Caron**

Président

Convergence action bénévole

## MOT DU PRÉSIDENT

Les années 2021-2022 ont été marquées par de profonds changements provoqués par la pandémie, celle-ci a généré des mouvements de transitions.

Dans la première moitié de ces événements l'organisme Convergence action bénévole a réagi en assurant la continuité des services et dans la seconde en relevant les défis humanitaires et les enjeux des services demandant beaucoup de créativité, de flexibilité et de don de soi.

Les besoins de nos usagers ainsi que leur nombre grandissant démontrent la grande pertinence de Convergence action bénévole. Cette solidarité et cette bienveillance sont les preuves que plus que jamais les valeurs liées à l'entraide engendrent une différence.

A l'automne, notre directeur général, M. Thierry Durand, nous quittait après avoir maximisé et développé l'action bénévole pendant onze ans. Merci Thierry!

Aujourd'hui, l'équipe travaille à continuer cette mission avec Monsieur Bruno Brochu. Merci de relever ces défis!

Aux bénévoles d'aujourd'hui et de demain, aux permanents, vous êtes précieux pour votre organisme. Merci de perpétuer l'entraide dans notre société où les besoins sont criants et frappants.

Finalement, un grand merci au conseil d'administration pour son engagement.



*Maintenant que la pandémie semble vouloir nous donner un répit, sachez que l'équipe de Convergence amorce la nouvelle année 2022-23 avec beaucoup d'enthousiasme et des projets qui sauront s'adapter aux nouvelles réalités du monde communautaire.*

**Bruno Brochu**  
Directeur général  
Convergence action bénévole

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Les activités et projets chez Convergence action bénévole ont, encore une fois, été teintés par la COVID-19 en 2021-2022. Les mots changements, adaptations, compréhensions, ajustements, ouvertures, pourraient facilement faire partie de la liste des valeurs de notre organisme.

D'abord le changement. Il est primordial de souligner les départs de deux pionniers. Thierry Durand, directeur général, a quitté en décembre dernier après 11 années pendant lesquelles il a façonné l'ADN de Convergence action bénévole. Son implication, son dynamisme, sa vision de l'activité bénévole et communautaire et sa créativité sont autant de qualificatifs qui décrivent Thierry. Le positionnement dans lequel il a placé Convergence dans la communauté et le leadership qui en découle ont facilité ma décision d'accepter le poste de directeur général. Et je tiens à remercier Thierry pour le temps qu'il m'a accordé pour faciliter la transition.

Puis, ce fut au tour de notre collègue Sylvie Fiola, coordonnatrice d'Espoir Cancer pendant plus de 10 ans, de nous quitter pour une retraite plus que méritée. Les nombreux témoignages élogieux exprimés par les membres, les partenaires, les bénévoles et les collègues de travail ne laissent aucun doute sur la marque significative que Sylvie a laissée chez nous.

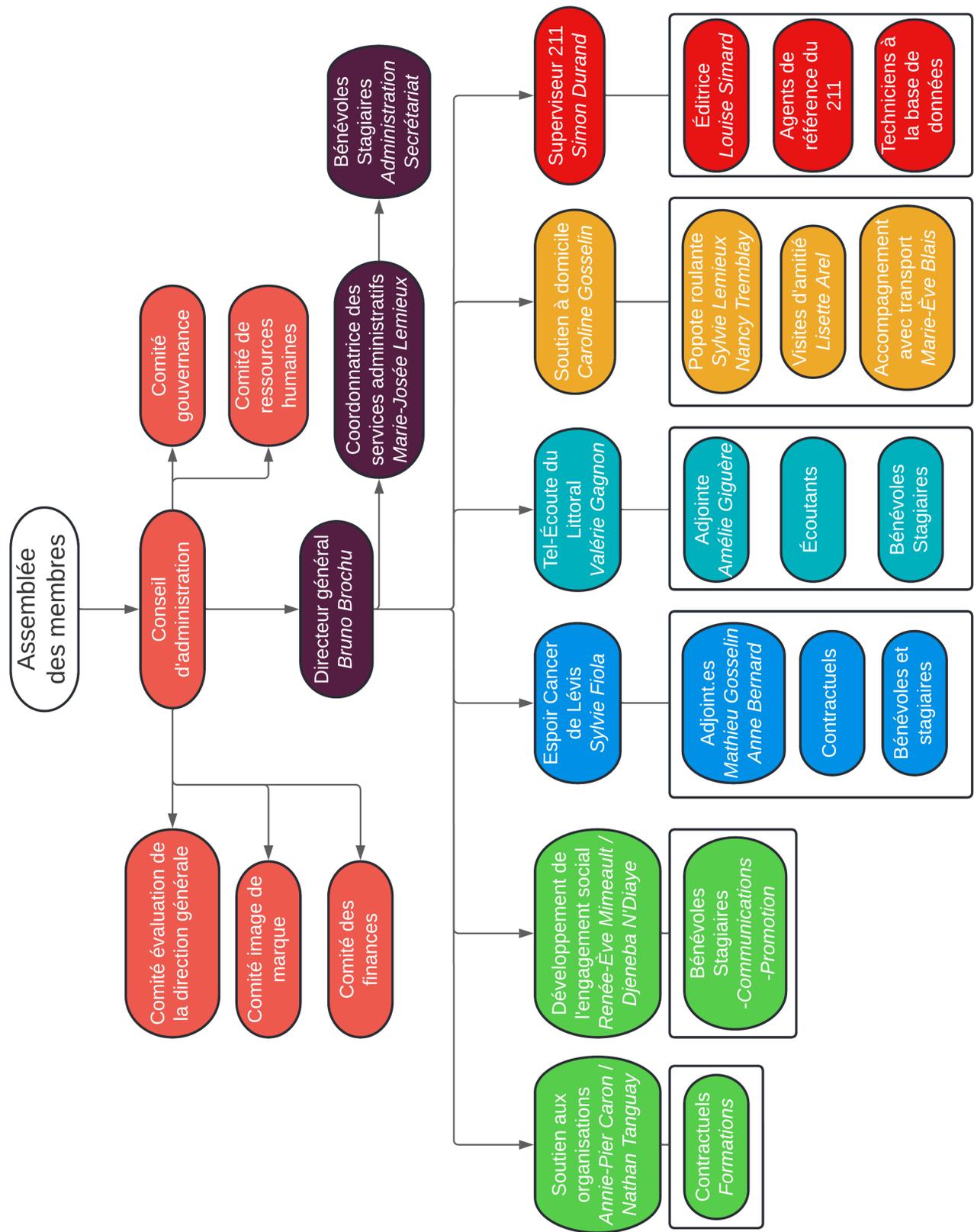
Ensuite l'adaptation. Il en a fallu encore beaucoup aux membres, aux bénévoles et aux employés. Mesures sanitaires en continuel changement, nouvelle direction générale et une inflation qui s'est mise à grimper sont autant d'événements qui ont obligé les personnes impliquées à développer une certaine flexibilité, à user de compréhension et d'ouverture pour s'ajuster aux nouvelles réalités.

Garder l'intérêt de nos bénévoles en poste et solliciter une nouvelle cohorte sont toujours des objectifs cruciaux pour nous parce que les besoins de soutien dans la communauté sont en continuelle croissance, Convergence doit être proactif dans ses actions pour garder à flot son offre de service.

En conclusion, un merci bien spécial aux bénévoles et employés qui œuvrent chez Convergence. Vous êtes une belle énergie pour toute la communauté.



# ORGANIGRAMME DE L'ORGANISATION





# CHAMP D'ACTION 1: DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE VOLET: PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE



*Convergence action bénévole met en place ou participe chaque année à de multiples actions ayant pour but de promouvoir l'action bénévole sur nos trois territoires.*

*Encore une fois cette année, à cause des mesures sanitaires, nous avons dû faire preuve de créativité pour nos différentes activités. Nous avons aussi profité de cette année pour travailler sur nos fondements et explorer de nouvelles façons de faire en réaction au visage changeant du bénévolat.*

## PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Convergence action bénévole a remporté le prix Hommage bénévolat-Québec 2021 dans la catégorie Organisme. De plus, Camille Marquis, bénévole chez Convergence action bénévole, a remporté le prix dans la catégorie Jeunesse. Le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale a souligné que c'est un prix « qui met en lumière ces citoyens et ces organismes d'exception, qui, par leurs actions et engagements, consolident notre filet social. » Bien dit!



*Bruno Brochu, Caroline Gosselin et Camille Marquis lors de la réception du prix*

## SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE - 19 AU 25 AVRIL 2021

La semaine de l'action bénévole qui s'est déroulée du 19 au 25 avril 2021 avait pour thème : « Bénévolat, c'est chic! Trouve ton style sur [jebenevole.ca](http://jebenevole.ca) ». Le message mis de l'avant à travers ce thème est la générosité des bénévoles en donnant sans rien attendre en retour.

Pour la 46<sup>e</sup> édition de la semaine de l'action bénévole, des actions de promotion virtuelle ont été mises en place afin de reconnaître l'implication essentielle des bénévoles et souligner la vague de mobilisation des citoyens durant la COVID-19.



*Promotion de la semaine de l'action bénévole 2021*

## CITÉ DES BÉNÉVOLES

Notre ambassadeur, M. Louis Pouliot, a rencontré 7 classes d'élèves du primaire pour leur parler des réalités du bénévolat et leur montrer l'impact inspirant qu'il suscite. C'était une belle opportunité qui avait dû être annulée en 2020, alors tous étaient très heureux que l'activité ait lieu cette année.

## CHAMP D'ACTION 1: DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE VOLET: PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### COMITÉ D'AIDE POUR L'UKRAINE

En partenariat avec le Centre intégré de santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches, la Ville de Lévis, le Patro de Lévis, Le Tremplin, la compagnie Imafa et madame Anna Spirina, Convergence action bénévole a contribué à mettre en place un entrepôt à Lévis où les citoyens peuvent aller déposer des dons. Convergence a particulièrement aidé avec l'aspect de gestion des bénévoles. C'était une belle opportunité pour nous de contribuer et de développer ce partenariat, qui continuera de s'ajuster selon les développements et les besoins.



### JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES - 5 DÉCEMBRE 2021

Cette année, pour la 36e édition de la Journée internationale des bénévoles qui a eu lieu le 5 décembre 2021, nous sommes passés par différents outils de promotion pour faire savoir aux bénévoles de Lévis notre appréciation. Nous avons donc mis en place plusieurs actions de promotion durant cette journée pour souligner et remercier l'implication des citoyens lévisiens.

Avec la montée des cas de Covid-19 au début du mois de décembre, nous avons malheureusement dû annuler notre activité.



*La journée internationale des bénévoles*

## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE STATISTIQUES 2021-2022

### Cité des bénévoles

7 classes  
159 élèves  
7 heures de bénévolat

### Semaine de l'action bénévole

Cahiers spéciaux 1 Hebdo régional  
Affichage extérieur 7 Panneaux publicitaires

### Semaine de l'action bénévole

Publications Facebook pendant la Semaine de l'action bénévole  
·3 571 visionnements  
·217 clics  
·72 réactions (Ex. : J'aime)  
Portée (nombre de personnes atteintes par les publications) : 13 365

# CHAMP D'ACTION 1: DÉVELOPPEMENT DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

## VOLET: SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

*Convergence action bénévole offre du support, des ateliers et divers outils permettant de soutenir les bénévoles et les organismes dans leurs actions à la grandeur de notre territoire.*

### COLLOQUE INNOVATION BÉNÉVOLAT - 25 MAI ET 1 JUIN

Convergence participait à un groupe de recherche sur le bénévolat, et a pu présenter les résultats de cette collaboration lors du colloque innovation bénévolat. Lors de deux avant-midis destinés aux responsables de bénévoles et aux gestionnaires d'organismes, Thierry Durand a présenté le modèle intégré en gestion de bénévoles. Nous avons aussi reçu six panélistes qui ont partagé leurs pratiques excellentes en gestion des bénévoles. Une rencontre enrichissante qui a continué d'inspirer le milieu tout au long de l'année.



*Promotion du colloque innovation bénévolat*

### FORMATION EN GESTION DES BÉNÉVOLES

Nous avons mis beaucoup d'énergie à adapter le contenu du colloque innovation bénévolat pour qu'il puisse être donné lors de formations. Cette formation se nomme « Une vue d'ENSEMBLE de la gestion des bénévoles » ce qui fait référence aux deux concepts au coeur de la formation: mettre en lien les facteurs qui jouent dans la gestion des bénévoles, et mettre l'accent sur la relation entre l'organisme et le bénévole. Nous avons reçu beaucoup de commentaires très positifs lors de cette formation que nous avons donnée à 22 reprises depuis le mois de septembre. La demande est forte, et le modèle de gestion des bénévoles est très inspirant pour les participants à ces formations!



*La formation en gestion des bénévoles*

### ACCOMPAGNEMENT EN GESTION DE BÉNÉVOLES

En lien avec la formation sur le modèle intégré de gestion des bénévoles, nous avons aussi développé des outils pour accompagner les organismes qui en font la demande à la suite de la formation. Ces accompagnements sont très appréciés et permettent de tisser des liens avec les gestionnaires d'organismes en plus de cibler des actions concrètes qu'ils peuvent mettre en place pour améliorer leurs pratiques en gestion bénévole.

## CHAMP D'ACTION 1: DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE VOLET: SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

### TOURNÉE DES MAIRES

Nous avons sollicité les maires et mairesses des municipalités de Lévis, Lotbinière et Bellechasse pour qu'ils fournissent une courte vidéo dans laquelle ils expriment leur reconnaissance aux bénévoles dans le cadre de la journée internationale des bénévoles. Ces vidéos ont ensuite été partagées sur notre page Facebook.



Une des vidéos ayant circulé sur nos réseaux sociaux.

### ACTIVITÉ RECONNAISSANCE DE LA VILLE DE LÉVIS - AVRIL 2021

Cette année, nous avons offert aux bénévoles un spectacle d'humour « Faire le beau » par P-A Méthot, afin de faire rire les bénévoles en cette période plus difficile et de les remercier pour tout le beau travail qu'ils font dans notre communauté.

De plus, nous avons mis en place plusieurs actions de promotion durant la semaine de l'action bénévole pour souligner et remercier l'implication des citoyens lévisiens.

**ACTIVITÉ RECONNAISSANCE OFFERTE  
EN GAGE DE REMERCIEMENTS  
AUX BÉNÉVOLES LÉVISIENS**  
**Parce que ça fait du bien!**

Semaine de l'action bénévole - 18 au 24 avril 2021



Promotion du spectacle de P-A Méthot

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES STATISTIQUES 2021-2022

### Colloque innovation bénévolat

36 organismes  
55 participants

### Formations « Une vue d'ENSEMBLE »

22 formations  
170 participants

### Tournée des maires

En moyenne 315 personnes rejointes par vidéo

### Activité reconnaissance

1215 inscriptions



# CHAMP D'ACTION 2: SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

VOLET: SERVICES AUX INDIVIDUS

## SERVICE: ESPOIR CANCER DE LÉVIS

*La mission de Convergence Espoir Cancer est d'offrir du soutien aux personnes adultes de Lévis touchées par un diagnostic de cancer par le biais de services et d'activités visant le mieux-être psychologique et physique en lien avec la phase vécue de la maladie.*

### FAITS SAILLANTS

L'année 2020-2021 aurait dû être une année charnière pour Espoir Cancer dans la concrétisation de l'offre de services en cancer à Lévis. La situation Covid comme trame de fond pour une clientèle souvent immunosupprimée a impacté le déploiement des services directs à notre clientèle. Les services ont réouvert au printemps, puis ont dû refermer aussitôt les balises de la santé publique annoncées. De plus, nos locaux étant installés dans le bâtiment de la ville de Lévis, des règles d'ouverture ou de fermeture s'appliquaient de ce côté-là aussi. Bref, une valse à plusieurs temps...

Du côté des ressources humaines, il y a heureusement eu le support de bénévoles venus nous appuyer pour poursuivre certains services tels que les groupes de soutien, d'entraide, les appels de bienveillance, ainsi que pour les souhaits d'anniversaire. Ce réseau, même informel, est précieux car l'entraide au sein d'Espoir Cancer est une valeur portée depuis toujours. Plusieurs nouveaux membres accueillis pendant la pandémie n'ont malheureusement pas eu la chance de vivre cette expérience humaine auprès de d'Espoir Cancer.

### PROJET PILOTE

Autre fait à mentionner en lien avec la situation pandémique est l'effet engendré pour une deuxième et dernière année sur le projet pilote financé sur 3 ans pour déployer l'offre de services en cancer. On comprendra ainsi que cela aura mis du plomb pour notre envolée si bien amorcée. De plus, face à l'obligation de travailler à distance, en considérant la nature de notre travail de relation d'aide, ce contexte aura eu raison sur le personnel. Ainsi, en octobre 2021, l'adjoint au service des presque 5 dernières années a annoncé son départ pour novembre. De mon côté, ma santé m'oblige à prendre une pause de décembre 2021 à la fin de mars 2022. Suite à cela, je prendrai la décision de faire un bref retour, et de prendre ma retraite en avril 2022.

**Convergence**  
espoir cancer  
—  
L'énergie collective  
coordonnée



## VOLET: SERVICES AUX INDIVIDUS SERVICE: ESPOIR CANCER DE LÉVIS

### PRIX ET RECONNAISSANCE

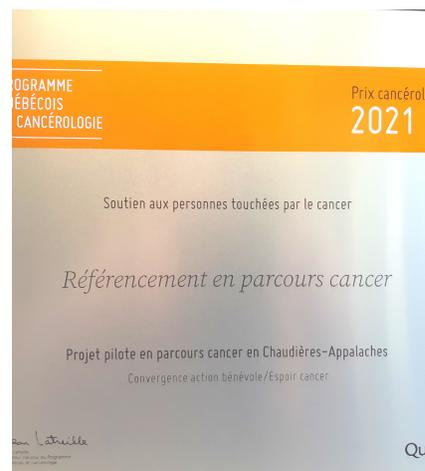
Quelques évènements plus heureux sont venus offrir un baume puisque Esprit Cancer, impliqué sur la table des partenaires en oncologie depuis 2017, remporte en novembre un premier prix lors du Gala d'excellence du centre intégré en santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSSCA) dans la catégorie « Amélioration de l'offre de services concertée avec la communauté ». En raison du prix remporté, le projet est automatiquement finaliste pour le prix d'excellence du réseau provincial en santé et services sociaux qui se tiendra le 26 mai prochain.

De plus, la table des partenaires en cancer de Chaudière-Appalaches, dont Esprit Cancer est membre, a soumis sa candidature au congrès annuel de la direction Québécoise en oncologie, et s'est vu attribuer un prix oncologie 2021 pour le projet : « Référencement en parcours cancer ».

### ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

A l'aube de ma retraite, je profite de l'occasion pour remercier tous ces gens que j'ai pu côtoyer à travers les 10 dernières années. Bénévoles, membres, employés d'esprit cancer, personnel de convergence action bénévole, les partenaires. Je quitte avec pleins de souvenirs heureux qui m'accompagneront pour la suite de mon parcours de vie.

Merci!



*Notre prix oncologie 2021*



*On ne pourrait trop remercier Sylvie!*



*Bonne retraite Sylvie! Merci pour toutes ces belles années!*

## **CONVERGENCE ESPOIR CANCER 2021-2022**

**Membres inscrits 144**

### **Activités et services**

**231 heures de bénévolat**

Bulletin mensuel	8 (802 envois)	48 heures de bénévolat
Souhaits d'anniversaires	96 envois	96 heures de bénévolat
Suivis aux bénévoles	50 séances	35 heures de bénévolat
Activité pour bénévoles	9 présences	27 heures de bénévolat
Suivis de condoléances	4 envois	25 heures de bénévolat

### **Activités de soutien régulières**

Déjeuners causeries	18 séances, 168 participants
Activité physique move50+	7 séances, 46 participants
Pique-nique estival	1 séance, 17 participants

### **Services directs aux membres**

**229 heures de bénévolat**

Accueil/référencement Cric	236 référencements	
Accueil/information/autres	73	
Massothérapie	51 séances de 60 min.	
Gymnastique respiratoire	2 séances, 4 participants	
Qi gong	8 séances, 20 participants	
Groupe entraide hommes	11 séances, 43 participants	25 heures de bénévolat
Groupe entraide femmes	10 séances, 28 participants	30 heures de bénévolat
Groupe Soutien femmes A.M.V.	12 séances, 28 participants	35 heures de bénévolat
Soutien individuel	11 séances, 11 participants	22 heures de bénévolat
Appel de Bienveillance	98 appels	90 heures de bénévolat
Références vers autres ressources	60 référencements	
Demande d'information diverses	132 envois	
Correspondances diverses	154 correspondances	
Suivis des avis de décès	32 séances	25 heures de bénévolat
Cartes de sympathies	4 envois	2 heures de bénévolat

**460 HEURES DE BÉNÉVOLAT EN 2021-2022**

## VOLET: SERVICES AUX INDIVIDUS

# SERVICE: CENTRE D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE 211

*Le service 211 permet de combattre la pauvreté et l'exclusion sociale, en permettant aux gens aux prises avec des besoins sociaux non urgents d'être informés rapidement sur les ressources sociocommunautaires de proximité qui leur viendront en aide, et donc de pouvoir trouver les solutions pour se sortir d'une situation précaire*

### LE CALME APRÈS LA TEMPÊTE

La dernière année fut moins alarmante que les précédentes vagues que nous avons connues. Certes, au niveau de la coordination, le 211 était en mode flexibilité maximale, mais nos employés et la population ont pu reprendre leur souffle.

En plus de maintenir toutes nos activités précédentes, de nouveaux projets ont vu le jour ainsi que de nouveaux outils. Nous avons :

- Conçu de nouveaux outils de création de rapport à 95% automatisés évitant tout erreur humaine de copie ou d'interprétation.
- Contracté nos premiers clients dans les nouvelles régions pour les soutenir lors de mesures d'urgence.
- Établi des critères globalement acceptés par le milieu communautaire pour l'introduction d'entreprises privées dans une bibliothèque de référence.
- Stabilisé notre site web, amélioré ses outils (recherches et création de répertoires personnalisées) et ajouté une nouvelle section « Articles ».
- Augmenté les participations à différentes tables de concertation pour le milieu communautaire et municipal.
- Soutenu, en partenariat avec le Centre de référence du Grand Montréal, la campagne provinciale de vaccination aux gens allophones.
- Soutenu différentes instances gouvernementales et communautaires dans l'accueil et l'information pour les immigrants afghans et ukrainiens.

Cette dernière année fut donc une période de consolidation. Consolidation possible grâce à une masse de communications avec des organismes à travers toute la province. Évidemment, encore une fois, tout ce travail n'aurait pas été possible sans l'immense support de toute l'équipe de travail, des nouveaux employés et du soutien indéfectible du conseil d'administration qui a su garder le cap et défendre les idées qui font ce que le 211 est aujourd'hui. À tout ce monde, nous disons merci!



## VOLET: SERVICES AUX INDIVIDUS SERVICE: CENTRE D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE 211

### NOUVEAU SERVICE

Via le soutien obtenu par le Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS), le 211 a développé, avec les partenaires communautaires, des procédures et critères d'intégration d'entreprises privées à un registre de référence qui sera utilisé pour la prochaine année par le 211 et ultérieurement par tout le milieu communautaire.

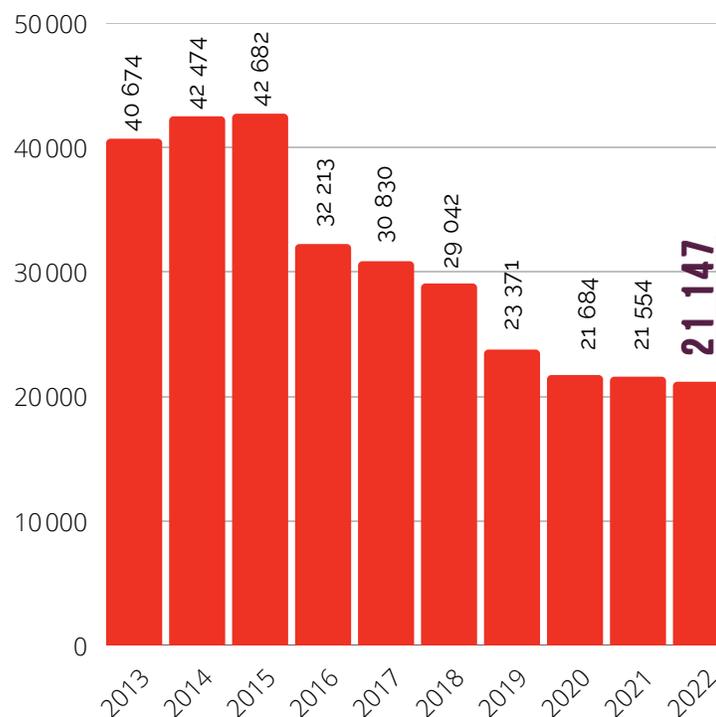
### BASE DE DONNÉES

Le taux de mise à jour pour la région de la Capitale nationale et de Chaudière-Appalaches est de 61%, et de 91% pour la Haute-Yamaska. Concernant les nouvelles régions du 211 déployées à travers le Québec, les taux de mise à jour sont : 80% pour le Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 82% pour le Centre-du-Québec, 81% pour la Mauricie, l'Abitibi-Témiscamingue et le Nord-du-Québec et 84% pour le Saguenay-Lac-Saint-Jean et la Côte-Nord. La consultation de la base de données Internet ([www.211quebecregions.ca](http://www.211quebecregions.ca)) présente, quant à elle, une réduction de 6% depuis 2020-2021, avec 1 269 655 pages consultées en 2021-2022. Une optimisation de l'outil Google Analytics a réduit l'ensemble de nos chiffres d'environ 7%. Ce 7% en trop était des consultations comptées en double dû à certains comportements de navigation web. Pour obtenir une réduction de 6% dans les consultations web, les consultations furent préalablement gonflées de ce 7%.

### COMPARATIF DES APPELS

En 2021-2022, ce sont 21 147 communications qui ont été effectuées, soit par courriel, par téléphone ou via le service de clavardage. Plus précisément, nous avons reçu 19 063 appels et 941 échanges via le service de messagerie, 1 109 échanges via le service de clavardage et 34 courriels. Du nombre d'appels reçus, environ 56% étaient des demandes d'information et de référence. Le Service 211 enregistre donc un nombre d'appels comparable à celui de l'année précédente.

## TABLEAU: NOMBRE DE COMMUNICATIONS AU 211 PAR ANNÉE FINANCIÈRE



## VOLET: SERVICES AUX INDIVIDUS

# SERVICE: SOUTIEN À DOMICILE

*Les services du soutien à domicile s'adressent à toute personne, peu importe l'âge, ayant une incapacité temporaire ou persistante, dont la cause peut être physique ou psychique. Ainsi, les bénévoles impliqués dans ce secteur contribuent directement au maintien et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité.*

### L'ANNÉE EN BREF

Nous avons traversé cette deuxième année pandémique avec une grande et solide équipe. En plus du maintien de nos services essentiels, nous avons mis en place un service spécifique d'accompagnement pour l'accès gratuit aux sites de vaccination. Selon l'entente de la Fédération des Centres d'action bénévole avec le ministère de la Santé, nous avons offert ce service aux secteurs non desservis dans la grande ville de Lévis, et coordonné le volet administratif pour la MRC de Bellechasse et de Lotbinière.

La planification pour les rencontres formatives et de reconnaissance avec les bénévoles a été souvent bousculée. Nous avons été en mesure de recevoir les bénévoles par petits groupes à certaines périodes, lorsque la situation pandémique le permettait. Mais nous n'avons pas pu avoir un calendrier de reconnaissance aussi garni et satisfaisant qu'à l'habituel dû à la volatilité sanitaire. Les certificats cadeaux et les livraisons surprises se sont substituées aux rencontres en présence autour d'un bon repas.

### ÉQUIPE ET CONCERTATION

L'équipe de travail a subi quelques départs et quelques arrivées. Nous avons maintenant deux nouvelles personnes respectivement au service en accompagnement-transport et au service de popote roulante. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur de nouvelles recrues. La pénurie de main d'œuvre se fait aussi sentir dans le secteur communautaire.

Les rencontres de concertation et nos partenariats se sont poursuivis dans la formule hybride, un peu en présence et souvent en visioconférence. Ayant tous développé une meilleure maîtrise de la technologie, ce type de rencontres a permis d'effectuer un travail plus soutenu dans les différents dossiers. Depuis quelques années, l'enjeu de la mobilité des aînés et de l'accès aux services essentiels est maintenant plus que présent dans les concertations avec les partenaires. Nous continuons de jouer un rôle afin qu'émerge des solutions novatrices et concrètes pour améliorer la qualité de vies des personnes ayant une légère perte d'autonomie.

**Convergence**  
soutien à domicile

—  
L'énergie collective  
coordonnée



## **VOLET: SERVICES AUX INDIVIDUS**

### **SERVICE: SOUTIEN À DOMICILE**

#### **ACCOMPAGNEMENT AVEC TRANSPORT**

Ce service a traversé l'épopée pandémique, suivant les périodes de délestage et la reprise des soins de santé. Nous avons toujours le défi d'être en équilibre entre la demande et notre capacité de répondre positivement. Le recrutement de bénévoles et le travail minutieux que constitue l'attribution, sont les enjeux majeurs de ce service. La demande d'accompagnement vers les autres besoins a connu une grande augmentation. La coiffeuse et l'épicerie représentent les demandes principales.

#### **POPOTE ROULANTE**

Nous avons dû ajouter un neuvième circuit de livraison. Grâce à une équipe bénévole qui se renouvelle, et la collaboration de l'équipe d'employés, nous arrivons à maintenir la livraison de quatre jours par semaine, sans avoir de liste d'attente.

Nous continuons de jouer notre rôle de coordination entre le traiteur et l'ensemble des services de popote roulantes dans la ville de Lévis. Collectivement, c'est 36 000 repas qui ont été livrés cette année.

#### **APPELS ET VISITES D'AMITIÉ**

Nous avons soutenu le réseau d'appels d'amitié pour une seconde année. La coordination de ce service a été intégrée au service des visites amicales. Cette expérience nous a permis de constater qu'un appel amical est très bénéfique, et que cela demeure un moyen fort important pour lutter contre l'isolement social. Certaines dyades ont même expérimenté les rencontres par visioconférence. Il y a donc un fort potentiel d'adaptation de ce service pour réaliser sa mission.

Les bénévoles ont effectué plus d'appels amicaux que de visites amicales encore cette année. Ceci démontre bien entendu comment ce service est touché par la pandémie. Les rencontres de partage et de suivi ont été tenues en petits groupes, et nous avons effectué une veille continue des consignes pandémiques afin de bien encadrer les bénévoles qui souhaitaient se rendre à domicile. Nous remarquons que l'équipe demeure stable, l'engagement des bénévoles demeure intact malgré les conditions difficiles.

#### **APIC**

Après cinq années d'engagement dans le protocole avec l'Université de Sherbrooke, nous avons terminé le recrutement de participants. Nous avons soutenu cette année les trois dernières dyades. En plus de résultats concrets pour les participants, notre implication à cette recherche a permis de nous enrichir d'une expertise très intéressante. Nous pouvons affirmer que l'accompagnement personnalisé représente une approche plus que prometteuse pour soutenir et favoriser l'intégration communautaire. Les résultats de la recherche ne seront disponibles que d'ici quelques années.

## VOLET: SERVICES AUX INDIVIDUS SERVICE: SOUTIEN À DOMICILE

### PAIR: PROGRAMME D'ASSISTANCE INDIVIDUALISÉ POUR RETRAITÉS

Le comité des partenaires s'est réuni à deux reprises cette année. En plus des partenaires habituels, Le Patro a rejoint le comité. Nous sommes donc sept organismes pour piloter les actions de promotion. Notre principale action fut une présentation à la résidence pour personnes âgées Le Margo. Cette activité de promotion a eu un impact plus que positif puisqu'elle a généré treize demandes d'abonnements par la suite. Nous avons donc une très bonne année avec trente-six abonnements au total.

### PROJET TRICOT

Les rencontres de groupe n'ont pu être tenues sauf de février à mars 2022, et les bénévoles ne pouvaient venir chercher de la laine pour poursuivre leur activité à domicile. Le comité a donc organisé deux livraisons de laine afin que les bénévoles ne manquent pas de matière première. Le comité s'est réuni virtuellement à trois reprises, et la journée mondiale du tricot a été soulignée au Parc de la paix en juin 2021. En novembre et décembre, nous avons été en mesure d'assumer la distribution des précieux tricots aux organismes demandeurs, et répondre à dix-neuf organismes. Aucune activité reconnaissance n'a été réalisée. Comme bilan annuel, nous avons produit un journal couleur que nous avons acheminé par la poste à toutes nos bénévoles afin qu'elles puissent apprécier le résultat collectif de leur implication.

## LES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE STATISTIQUES 2021-2022

### Accompagnement médical avec transport

40 508 Kilomètres parcourus  
321 Usagers  
1339 Accompagnements  
29 Bénévoles

**2495 heures de bénévolat**

### Visites d'amitié

288 Visites  
746 Appels  
46 Usagers  
31 Bénévoles

**837 heures de bénévolat**

### Programme PAIR

36 Abonnements  
65 950 Appels informatisés  
258 Usagers  
1 Bénévole

**37 heures de bénévolat**

### Accompagnement autres besoins avec transport

20433 Kilomètres parcourus  
36 Usagers  
186 Accompagnements  
17 Bénévoles

**250 heures de bénévolat**

### Appels d'amitié

488 Appels  
10 Visites  
29 Usagers  
25 Bénévoles

**172 heures de bénévolat**

### Comité des tricoteuses

78 Bénévoles tricoteuses  
4 Bénévoles responsables  
2332 Tricots réalisés

**33 540 heures de bénévolat**

### Popote Roulante

38 Bénévoles  
17 900 Repas livrés  
163 Usagers

**3136 heures de bénévolat**

**40 467 HEURES DE BÉNÉVOLAT**  
**EN 2021-2022**

## VOLET: SERVICES AUX INDIVIDUS

# SERVICE: TEL-ÉCOUTE DU LITTORAL

*Tel-Écoute Convergence offre des services d'écoute confidentiels pour les personnes vivant des difficultés. Sa mission est la prévention de la détresse psychologique.*

### MOUVANCE DANS L'ÉQUIPE

L'équipe administrative de Tel-Écoute s'est vue bonifiée pour l'année 2021-2022, grâce à divers fonds pour faire face à la pandémie. Au printemps, Amélie Giguère s'est jointe à nous après un stage en orientation à nos côtés. L'été venu, nous avons dit au revoir à Sophie Bélanger-Daoust, adjointe à la coordination depuis l'automne 2019. Amélie a gracieusement accepté le défi, supportée par Alyssa Chouinard, d'adjointe au support bénévole. Après 6 mois dans l'équipe, elle nous a quittés pour de nouveaux défis dans le système de la santé. Tel-Écoute a accueilli dans la foulée William Baribeault, écoutant depuis 2019, en remplacement à l'hiver 2022. Nous terminons donc l'année à la permanence avec Valérie Gagnon à la coordination, Amélie Giguère au poste d'adjointe à la coordination et William Baribeault en support aux bénévoles.

### FORMATION DES FUTURS INTERVENANTS

Comme chaque année, Tel-Écoute a participé à la formation des futurs psychologues et intervenants sociaux de la région. À l'automne, le service a accueilli quatre étudiantes en psychologie de l'Université Laval. À l'hiver, nous avons ouvert nos portes aux étudiants en travail social. Nous avons eu la chance d'accueillir deux étudiants du Cégep de Lévis et une étudiante du Cégep de Ste-Foy. C'est toujours un honneur d'assister au cheminement des étudiants !

### DES ÉCOUTANTS EN OR !

Le service de Tel-Écoute repose sur la générosité de notre équipe d'écouterants, dont la grande majorité est bénévole. Chaque année nous amène à rencontrer de nouvelles personnes inspirantes et humaines et à dire au revoir à des bénévoles qui nous quittent pour de nouveaux défis.

Cette année, nous avons donné trois cohortes de formation en ligne dans le respect des normes sanitaires en vigueur. Ces expériences nous ont permis d'accueillir 21 recrues dans l'équipe. Nous terminons donc l'année avec une belle équipe de 70 écoutants, dont 64 bénévoles. Grâce à leur don de soi, plus de 6000 heures d'écoute ont pu être offertes à la population !

**Convergence**  
tel-écoute

—  
L'énergie collective  
coordonnée



## **VOLET: SERVICES AUX INDIVIDUS**

### **SERVICE: TEL-ÉCOUTE DU LITTORAL**

#### **DU PERFECTIONNEMENT EN CONTINU**

Afin de maintenir la qualité du service, Tel-Écoute s'est donné le défi de peaufiner la formation initiale à l'écoute active en format virtuel. Après près de deux ans d'essais, d'erreurs, de bons et de moins bons coups, nous croyons avoir trouvé une formule agréable, stimulante et qui transmet fidèlement les valeurs humaines qui nous définissent.

Pour nos vétérans de l'écoute, nous avons misé sur le perfectionnement et la curiosité. Nous avons tenu deux ateliers sur la crise psychosociale, dans une forme participative et dynamique, ainsi qu'un atelier d'échange sur la familiarité. Finalement, nous avons offert 3 formations continues spécialisées. À l'automne, nous avons bénéficié de l'expertise de M. Yves Paradis, sexologue, du Centre d'intervention en délinquance sexuelle de Laval. À l'hiver, nous avons assisté à une présentation du GRIS sur l'identité de genre et l'orientation sexuelle, ainsi qu'à une conférence bien-être sur les impacts de l'implication en relation d'aide et les moyens pour maintenir l'équilibre.

#### **LA COLLABORATION AU PREMIER PLAN**

Seul, on va plus vite, mais à plusieurs, on va plus loin ! Voilà qui résume bien la mentalité dominante de la dernière année. Nous avons dirigé une bonne partie de nos énergies dans la collaboration riche que nous entretenons avec les centres d'écoute du réseau. Avec Tel-Aide Saguenay, Expression écoute active et le Centre d'écoute et de prévention du suicide Beauce-Etchemins, nous avons travaillé d'arrache-pied à mettre en commun nos forces afin d'assurer un service de qualité, tout en conservant le plaisir au travail et en alimentant le moral des troupes.

Tel-Écoute a également repris la collaboration avec le Mouvement Albatros Lévis. La première vague s'étant abattue à la toute fin de notre projet-pilote, il nous a semblé évident que nous devons nous relancer dans les circonstances plus favorables du printemps 2022. Se rejoignant dans nos valeurs, la collaboration est riche de partages et d'apprentissage et se poursuivra dans la prochaine année.

Cette année encore, Tel-Écoute est fier d'être un membre actif de l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ). En plus de participer virtuellement à la Journée de l'écoute active, le 24 octobre 2021, Tel-Écoute a assuré une présence aux diverses formations offertes par l'association, ainsi qu'aux rencontres des membres à Drummondville pour contribuer aux partages et aux échanges. Nous avons également poursuivi notre implication au niveau du comité de développement de la formation en ligne et animé un groupe de discussion sur les principes d'écoute active, sous la forme d'un modèle d'impact.

**VOLET: SERVICES AUX INDIVIDUS**  
**SERVICE: TEL-ÉCOUTE DU LITTORAL**

**PROJET RÊVER GRAND**

L'ambition caractérise le service de Tel-Écoute ! Toujours, on cherche à améliorer le service, à tisser de nouveaux liens et à rejoindre de nouvelles clientèles qui ont besoin de nous. Avec l'aide de notre chargée de projet, Alison Giguère, arrivée à l'automne 2021, nous avons établi des cibles ambitieuses pour l'ensemble du réseau. Parmi celles-ci, travailler la reconnaissance de l'écoute comme une richesse pour la population, établir des ponts avec les résidences pour aînés et favoriser l'accessibilité à une écoute de qualité entre les citoyens. Nous allons continuer à travailler dans la même direction afin de faire naître ces belles idées.

**CONVERGENCE TEL-ÉCOUTE STATISTIQUES 2021-2022**

**Appels reçus 13157**

**Service d'écoute téléphonique**

**2737 heures de bénévolat**

Bénévoles 60  
Heures de bénévolat 2737  
Heures d'écoute (incluant salariées) 6065

**Comité de sélection et formation de base**

**50 heures de bénévolat**

Bénévoles 33  
Heures de bénévolat 50

**Formations de base pour nouveaux écoutants**

**616 heures de bénévolat**

Nombre de cohortes 3  
Bénévoles 21  
Stagiaires 7  
Heures de bénévolat 616

**Formation continue**

**62 heures de bénévolat**

Bénévoles 20  
Heures de bénévolat 62

**3 465 HEURES DE BÉNÉVOLAT EN 2021-2022**

# CHAMP D'ACTION 2: SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

## VOLET: SERVICES AUX ORGANISMES

### SERVICE: DÉVELOPPEMENT DE L'ENGAGEMENT SOCIAL

Ce volet vise à répondre aux besoins des organismes sur le territoire en matière de reconnaissance et de recrutement de bénévoles, par différents projets et activités qui font preuve de créativité et d'innovation.

#### ACCUEIL ET ORIENTATION DES ASPIRANTS BÉNÉVOLES

Le Service d'accueil et d'orientation continue d'accompagner ceux qui en font la demande pour les aider à trouver des occasions de bénévolat correspondant aux intérêts, habiletés et disponibilités. Cet accompagnement s'est fait tout au long de l'année, via des rencontres téléphoniques et par courriel.

#### PLATEFORME JEBENEVOLE.CA

La plateforme [jebenevole.ca](http://jebenevole.ca), mise en place en 2018 par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, est une plateforme qui s'adresse autant aux organismes qui souhaitent recruter des bénévoles, qu'aux personnes qui souhaitent s'impliquer. Comme le recrutement est en enjeu d'actualité pour les organismes, nous leur offrons un accompagnement dans l'affichage et la mise à jour de leurs opportunités d'implication sur la plateforme. Sur notre territoire, ce sont 173 organismes qui sont inscrits sur [jebenevole.ca](http://jebenevole.ca), ce qui leur permet d'afficher leur offre selon leur besoin. Nous avons reçu l'inscription de plus de 1 300 personnes qui souhaitent s'impliquer bénévolement sur notre territoire.



#### IMPLICATION SOCIALE AVEC LE CÉGEP DE LÉVIS

Encore une fois cette année, Convergence action bénévole a coordonné le stage d'initiation en milieu bénévole pour les étudiants en travail social. En tout, ce sont 75 étudiant.es qui ont fait six heures de stage au sein de quatre organismes locaux.

### DÉVELOPPEMENT DE L'ENGAGEMENT SOCIAL STATISTIQUES 2021-2022

#### Jebenevole.ca

1 341 bénévoles inscrits  
173 organismes inscrits

#### Orientation des aspirants bénévoles

16 personnes référées

#### Implication sociale Cégep de Lévis

450 heures d'implication  
4 organismes partenaires

## VOLET: SERVICES AUX ORGANISMES

# SERVICE: SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Par son offre de formations et son service de support aux groupes, le service de soutien aux organisations de Convergence action bénévole offre aux organismes qui travaillent avec des bénévoles un soutien adapté à leurs besoins, en leur fournissant de l'information, des outils et du support professionnel.

### COLLOQUE-ACTION

La 5e édition du Colloque-action, organisée conjointement avec Bénévoles d'Expertise et la Corporation de développement communautaire de Lévis, a eu lieu pour la deuxième fois dans une formule en ligne. L'activité s'est tenue en deux demi-journées au mois de février. Lors de ces journées, nous avons présenté 6 conférences-éclaircs de 20 minutes sur des sujets variés tels que les outils de collaboration virtuels et leur mise en place dans une équipe, la collecte de fonds et la gestion de projet.

### LA CARTOGRAPHIE DES RESSOURCES

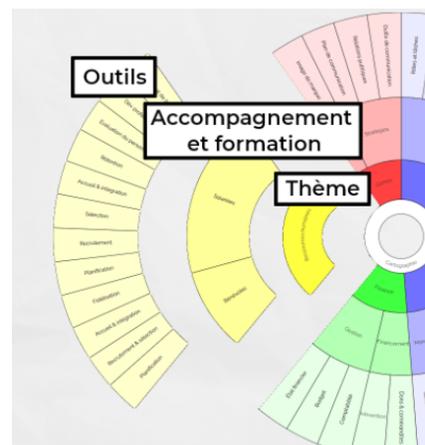
Nous avons déployé la cartographie des ressources, une plateforme visuelle qui permet aux gestionnaires d'OBNL de trouver rapidement des outils ou des références pour les aider dans leur gouvernance, leurs ressources humaines, leur financement et leurs communications. La réponse est unanime, les gestionnaires l'adorent et s'en servent régulièrement pour appuyer leurs démarches. La Corporation de développement communautaire de Lévis, Bénévoles d'expertise ainsi que Centraide Québec et Chaudière-Appalaches ont collaboré au développement de ce projet.

Cette plateforme s'inscrit dans les nouvelles orientations de la planification stratégique de Convergence action bénévole, où nous nous repositionnons en 2e niveau. Plus spécifiquement, au lieu d'offrir un accompagnement direct pour les demandes courantes, nous voulons devenir une porte d'entrée pour toutes les demandes, afin de les rediriger vers l'organisation la plus pertinente pour répondre à leurs besoins. Nous n'offrirons de l'accompagnement que pour les demandes en gestion des bénévoles (en lien avec notre formation) ou les demandes complexes qui ne peuvent être répondues par les ressources actuelles dans le milieu. Nous donnons souvent l'image d'un serveur dans un restaurant: ce n'est pas nous qui faisons le repas, mais c'est nous qui nous assurons que tout se déroule bien du début à la fin!



## COLLOQUE-ACTION 2022

Promotion du Colloque-action 2022



Aperçu de la cartographie des ressources, disponible à partir du site web de Convergence action bénévole

## VOLET: SERVICES AUX ORGANISMES SERVICE: SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

### ACCÈS-TRANSPORT

Notre mandat de coordination du projet Accès-Transport se poursuit en collaboration avec la Ville de Lévis et la Société de transport de Lévis. Ce projet est rendu possible grâce à la contribution de la Ville de Lévis et de la Société de transport de Lévis et des 50 organismes qui sont partenaires dans le projet, afin de rendre les billets accessibles aux usagers. Comme les organismes connaissent bien la clientèle, ils sont en mesure de coordonner la distribution des passages.



Programme Accès-Transport

## SOUTIEN AUX ORGANISATIONS STATISTIQUES 2021-2022

### Formations et conférences

Formations en gestion du risque

3 Formations

57 Participants

45 Organismes

### Services-conseils

159 Organismes touchés

211 Informations et références

43 Aides techniques

92 Supports au développement

239 Demandes de documentation

183 consultations de la cartographie des ressources

**768 services-conseils fournis**

Formations en gouvernance

5 Formations

24 Participants

### Colloque-action 2022

45 participants

6 conférenciers

### Accès-Transport

27 380 Passages distribués

1 272 Passages distribués  
(transport adapté)

56 Organismes distributeurs



# CHAMP D'ACTION 3: GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

## ACTION: RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

### SERVICE: TOUS

Encore une fois, nous avons dû annuler plusieurs de nos activités traditionnelles. Cela ne veut pas dire pour autant que la reconnaissance n'a pas été une partie significative de la vie de Convergence tout au long de l'année!

#### RECONNAISSANCE POUR 5-10-15-20 ANS DE BÉNÉVOLAT

Nous avons remis des bouquets de fleurs pour souligner nos bénévoles qui ont atteint un nombre d'années d'implication bénévole qui est un multiple de cinq. Bravo à nos fidèles bénévoles, et merci!

#### RENCONTRES AMICALES

Les bénévoles du service de visites et appels d'amitié se sont retrouvés au Café la Mosaïque pour partager et passer du bon temps ensemble. Les bénévoles d'Espoir Cancer ont partagé un pique-nique au cours de l'été.

#### SAINT-VALENTIN 2022

Les services de soutien à domicile ont offert du chocolat à leurs bénévoles pour souligner l'affection mutuelle que nous partageons.

#### AUTRES ACTIONS

- Remerciements en personne;
- Envois de voeux d'anniversaire;
- Contact téléphonique et par courriel;
- Envois du bulletin Le Tournesol;
- Rencontres de suivi ponctuelles.

## ADMINISTRATION STATISTIQUES 2021-2022

#### Réception

6753 Appels  
5 Bénévoles  
285 Visiteurs

**1491 heures de bénévolat**

#### Conseil d'administration

10 rencontres  
9 bénévoles

**270 heures de bénévolat**

**1761 HEURES DE BÉNÉVOLAT EN 2021-2022**

# CHAMP D'ACTION 3: GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

## VOLET: PARTICIPATION AUX TABLES DE CONCERTATION ET REGROUPEMENTS

*Dans le cadre de sa mission, Convergence action bénévole est un acteur incontournable lorsqu'il est question de la concertation et du développement de sa communauté. Fort de sa connaissance du milieu communautaire et de son expertise développée au cours de ses 50 ans d'existence auprès d'une clientèle diversifiée, notre organisme place la collaboration au coeur de ses actions.*

### ADMINISTRATION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Bénévole Canada

Chambre de commerce de Lévis

Commission en développement social de Lévis

Corporation de développement communautaire de Bellechasse

Corporation de développement communautaire de Lévis

Corporation de développement communautaire de Lotbinière

Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Regroupement des centres d'action bénévole 03-12

Regroupement des organismes communautaires de la région 12  
(ROC-12)

Table de développement de Lotbinière

Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-  
Appalaches (TROCCA)

### ESPOIR CANCER DE LÉVIS

Coalition priorité cancer

Comité de suivis pour l'offre de services communautaire en cancer

Table assurance qualité du plan québécois de dépistage du cancer du  
sein

Regroupement des organisations communautaires en oncologie  
(ROCO)

Table des partenaires en cancérologie en soins palliatifs et de fin de  
vie de Chaudière-Appalaches

## CHAMP D'ACTION 3: GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

### VOLET: PARTICIPATION AUX TABLES DE CONCERTATION ET REGROUPEMENTS

#### SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)

Regroupement des organismes de Soutien à domicile de la Chaudière-Appalaches (ROCSAD)

Regroupement des services d'entraide du Grand Lévis

Table de concertation des aînés de Lévis et de Saint-Lambert

#### TEL-ÉCOUTE DU LITTORAL

Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ)

Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)

Comité MRC santé mentale de Lotbinière

Comité protocole Réagir au phénomène du suicide, mobiliser et intervenir en continuité (RÉMI) Alphonse-Desjardins

Comité protocole RÉMI Montmagny-L'Islet

Comité santé mentale de Chaudière-Appalaches

Partenaires en santé mentale de Lévis

Action mieux être (concertation santé mentale de Bellechasse)

Table des partenaires en santé mentale de la Nouvelle-Beauce

Table santé mentale et dépendance Montmagny-L'Islet

Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale de la Chaudière-Appalaches (TROCASM-12)

#### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Comité promotion et reconnaissance de Bellechasse

Comité bénévolat Lotbinière

Comité sur la recherche en milieu communautaire

# PARTENAIRES FINANCIERS PRINCIPAUX

Nous tenons à exprimer notre gratitude et nos remerciements aux institutions, aux entreprises et aux organismes cités ci-dessous pour leur engagement financier. Leur appui est inestimable pour notre organisme, ainsi que les milliers de personnes que nous aidons par nos nombreux services, projets et activités.

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Centre de recherche sur le vieillissement de Sherbrooke

Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches

Programme Emplois d'été Canada

Programme Nouveaux Horizons

Ville de Lévis

## MERCI!



**Centraide**  
Québec et  
Chaudière-Appalaches

**Service**  
**Canada**



**Centre de recherche  
sur le vieillissement**



**Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches**

**Québec**



**Ville de  
Lévis**

